

Ez a dokumentum az Allianz Otthonom lakásbiztosítás (MYHOME) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó Biztosítási információk, ennek részeként az Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás ingatlanok (lakások, családi házak, nyaralók stb.) és/vagy az azokban található ingóságok károsodására nyújt fedezetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás háromféle csomagban köthető. A csomagok az alábbi táblázat szerinti kockázatokra terjednek ki:

Fedezetek	Biztosítási események/szolgáltatások	Komfort	Extra	Max
Alapkárok	Tűz (ide értve a füst- és koromszennyezést is)	✓	✓	✓
	Villámcsapás	✓	✓	✓
	Robbanás, robbantás	✓	✓	✓
	Idegen jármű ütközése	✓	✓	✓
Természeti károk	Vihar	✓	✓	✓
	Felhőszakadás	✓	✓	✓
	Jégverés	✓	✓	✓
	Hőnyomás	✓	✓	✓
	Árvíz	✓	✓	✓
	Földcsuszamlás	✓	✓	✓
	Kő- és földomlás	✓	✓	✓
	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓	
Felelősség-biztosítás körében felmerülő események	Általános felelősségbiztosítási események	alap vagy emelt limit	alap vagy emelt limit	alap vagy emelt limit
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítási események			
Assistance biztosítási események	Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás	✓	✓	✓
	Háztartási gépek biztosítása	✓	✓	✓
Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése	Kárenyhítési költségek térítése	✓	✓	✓
	Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése	✓	✓	✓
	Egyéb költségek térítése	✓	✓	✓
Vízkárok	Csőtörés	-		
	Beázás	-	✓	✓
	Duguláselhárítás	-		
	Elfolyt víz térítése	-		
Üvegtörés	Alapüveg	-	✓	✓
	Különleges üvegek	-		
Betöréses lopás és rablás	Betöréses lopás	-	-	✓
	Rablás	-	-	
Vandalizmus	Épület-lopáskár	-	-	
	Vandalizmuskár	-	-	✓
	Graffiti-kár	-	-	
Rövidzárlat és indukció	Rövidzárlat	-	-	✓
	Villámcsapás másodlagos hatása	-	-	
Földrengés	Földrengés	választható	választható	választható

Választható kiegészítő biztosítások: Kiegészítő családi balesetbiztosítás, Kiegészítő családi életbiztosítás.

A biztosítási szolgáltatás maximuma a biztosítási összeg, amelyet a szerződő határoz meg és a kötvény tartalmaz.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a vagyontárgyakra, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítható vagyontárgyként felsorolva, vagy amelyek nem biztosítható vagyontárgyként szerepelnek feltételekben, például az adathordozókon tárolt adatállomány;
- ✗ Arra, amit a biztosítási feltételek kizárnak, például azbeszttel kapcsolatos károokra, az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, háború, invázió, háborús cselekmények, polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete, környezetszennyezéssel, környezet igénybevételevel okozott károokra, bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra;
- ✗ Az ÁSZF-ben felsorolt vállalalkozási tevékenységekkel összefüggő károokra, pl: játékautomata üzemeltetés, kocsmá, régiség kereskedelem.
- ✗ Azokra a károokra, eseményekre és vagyontárgyakra, amelyeket az egyes biztosítási eseményeknél kockázatból kizár vagy nem térülő kárként határoz meg a szerződési feltétel vagy záradék, például tűz biztosítási esemény esetén a vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületei elváltozások. A Max csomag egyes kizárásai és szolgáltatás korlátozásai eltérőek a Komfort és az Extra csomagéhoz képest.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A feltételekben meghatározott személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása mentesíti a biztosítót a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.
- ! Önrész alkalmazása esetén annak összege a kár összegéből levonásra kerül és az a biztosítottat terheli.
- ! A szerződés a biztosítási összegben belül a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás mértékét befolyásolhatja az alulbiztosítottság miatt alkalmazható arányosítás.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ A vagyonbiztosítás a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a területi hatály az Európai Gazdasági Térség országai.
- ✓ Kiegészítő családi balesetbiztosítás és a Kiegészítő családi életbiztosítás fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolni, valamint tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt 15 napon belül jelezni kell. Az e-mail cím és a telefonszám változását 8 napon belül kell bejelenteni a biztosítónak.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, amit be kell jelenteni a biztosítónak, egyrészt köteles az adott helyzetben általában elvárható módon azt enyhíteni, valamint ügyelni kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszédési megbízás alapján), átutalással, bankkártyával vagy csekkes díjfizetési módot választva.
- A díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Kiegészítő családi életbiztosítás kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamú szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt Önnek már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.